

**Psychiatrienet.nl** biedt een onafhankelijke selectie van de belangrijkste websites en bronnen voor psychiaters. De website is ingedeeld in rubrieken per ziektebeeld, deelgebied en behandeling, en iedere rubriek wordt beheerd door een specialist ter zake. In *De Psychiater* is telkens een van deze specialisten aan het woord. Deze keer: Margreet de Pater, beheerder van de rubrieken sociale psychiatrie en gezinsinterventies.



# Zorgstandaarden: aan u of het wat moois wordt

Wanneer u, net als ik, het gevoel heeft dat de zorg voor patiënten met een psychose tekortschiet en wilt dat het beter wordt, dan kunt u de zorgstandaard Psychose gebruiken om uw doel te bereiken.

Mensen met een psychose kunnen zich niet de luxe permitteren om behandelaars uit te proberen op de vrije markt. Zij zijn meestal afhankelijk van een ggz-instelling. Mensen met een psychose en hun familie hebben bovendien zorg nodig die niet past binnen de logica van de instituties en de bijbehorende geldstromen. Families zien vaak al lang dat er met hun kind iets niet in orde is, lang voordat een verwijzing naar de ggz tot stand is gekomen. Patiënten hebben, naast prettige gesprekken, ook behoefte aan iemand die hen helpt met bijvoorbeeld al die brieven van schuldeisers die op de mat liggen. Het contact met iemand die last heeft van psychosen komt moeilijk tot stand en is het er eenmaal, dan mislukt het doorschuiven van de een naar de andere behandelaar vaak. De organisatie van zorg moet er dus op toegerust zijn om aan hun merkwaardigheden en bijzondere behoeften tegemoet te komen. Dat is lastig, want de grenzen van instituties zijn scherp en de betaling is onderworpen aan wetten, regels en bezuinigingen.

De oplossing voor dit probleem is typisch Nederlands, namelijk polderen. In 2013 en daarna sloten ggz-instellingen, het (toen nog) Landelijk Platform GGZ, beroepsverenigingen, de zorgverzekeraars en de minister twee Bestuurlijk Akkoorden over welke zorg er in de ggz minimaal, tegen aanvaardbare prijs, aangeboden moet worden. Dezelfde partijen richtten daarna het Netwerk Kwaliteitsontwikkeling ggz op. Dit netwerk stuurt het produceren van kwaliteitsstandaarden aan. Deze standaarden worden ontwikkeld door werkgroepen die bestaan uit behandelaars uit verschillende beroepsgroepen en vertegenwoordigers van patiënten en familie. Daarna volgt een uitgebreide commentaarronde. Ggz-instellingen, beroepsverenigingen en zorgverzekeraars zijn bezig zich te committeren aan de uitkomst. Van de standaarden wordt een patiëntversie gemaakt zodat zij kunnen controleren op wat voor zorg ze recht hebben.

Zorgstandaarden zijn dus consensusdocumenten. Ze stellen een norm waaraan verschillende partijen zoals ggz-instellingen en

zorgverzekeringen zich gecommitteerd hebben. Een aantal behandelaars en wetenschappers die betrokken waren bij het ontwikkelen van goede zorg, en leden van Anoksis en Ypsilon hebben daarom hard gewerkt om van de zorgstandaard Psychose een document te maken waar u wat aan heeft.

Misschien houdt u, net als ik, niet van standaarden. U heeft gelijk, elke patiënt is anders. Wat op het ene moment niet werkt, werkt later soms wel. En sommige patiënten hebben wel baat bij een therapie die voor de grote groep van patiënten niet bewezen is. Daar hebben de leden van de commissie, allen werkzaam in het veld, ook over nagedacht. Met elkaar vonden we: als de bewezen therapieën geïmplementeerd worden, zal het niet volmaakt maar wel een hele verbetering zijn.

Maar daar zal niets van terechtkomen als mensen van de werkvloer de afspraken niet dragen. Daarbij is uw rol onontbeerlijk. U kunt de zorgstandaarden gebruiken om uw managers en zorgverzekeraars te overtuigen goede voorwaarden te scheppen. Zodat uw team bijvoorbeeld samen met wijkteams continuïteit van zorg kan bieden aan bemoezorg-patiënten, op tijd een familie-interventie kan doen als de patiënt (nog) niets van psychiatrie wil weten, goede behandelaars voor psychologische behandelingen aan kan stellen, of voldoende tijd kan nemen om alle voors en tegens van medicatie samen met uw patiënten af te wegen.

Zorgstandaarden, het hangt van u af of het wat moois wordt. ←

*'Als de bewezen therapieën geïmplementeerd worden, zal dat niet volmaakt maar wel een hele verbetering van de zorg zijn'*